

## Lebenslauf



Silke Wingens

[info@silke-wingens.de](mailto:info@silke-wingens.de)

Geburtsdatum: 18.06.1978

Geburtsort: Köln

## Berufspraxis

**08/2009 – 8/2010**

OnePhone Deutschland GmbH

### System Engineer Business Support Systems

- Aufbau und Planung des gesamten Business Support Systems (z.B. CRM, Selfcare, Rating, Mediation, Billing, SIM- Management, SalesTool, TicketManagement)
- Prozessgestaltung
- Projektmanagement
- Betrieb des Systems

**04/2009 - 07/2009**

Stadtsparkasse Düsseldorf

### Anwendungsbetreuerin

**04/2004 – 01/2009**

Amdocs, Weltmarktführer für Customer Care & Billing Software im Bereich Telekommunikation

### **Consultantstätigkeiten:**

#### Vodafone Niederlande:

- Pilottest MAF/MPS zur späteren Übernahme des Acceptance-Tests durch Amdocs

#### Vodafone D2:

- IntegrationTest CSM, MAF/MPS, Billing
- Acceptance-Test SIM-Management inkl. Freigabe zur Softwareeinspielung in das Live-System
- Acceptance-Test Billing inkl. Freigabe zur Softwareeinspielung in das Live-System
- Software-Entwicklung Billing in C/C++, Cobol und Shellscripting

#### EDS Application Services GmbH:

- Softwareanalyse
- Software-Design
- Fehlerbehebung
- Abnahme von Testfällen
- Maintenance-Management – erster Ansprechpartner für Betreuer des Life-Systems und Abnahme/ Koordination der zeitgerechten Fehlerbehebung
- Projektmitarbeit, z.B.
  - Veränderung der Berechnung von 2 auf 4 Nachkommastellen

- Reportings
- Qualitätsanalyse-Tool
- Austausch Billformatter

#### T-mobile UK

- Projektmanagement, z.B.
  - Umstellung von Papier- auf Online-Rechnungen
- Verantwortung der kompletten Entwicklung im Bereich Billing inklusive technische Koordination des Entwicklungszentrums in Indien, z.B.
  - Austausch des Rating-Tools
  - Mehrwertsteuererhöhung

#### **10/2001 – 8/2003**

Gerling

#### Werkstudentin User Support

- Störungsbeseitigung per Fernadministration

#### Besonderheiten

Abwerbung von der Gerling Gesellschaft für Informationsmanagement und Organisation mbH zur Gerling Spezial Kreditversicherungs-AG

#### **5/2001 - 8/2001**

Siemens AG

#### Praktikantin (Praxissemester)

- selbständige Analyse und Weiterentwicklung eines Testtools für Voice over IP in C/C++ und MFC

#### **7/2000 – 9/2000**

Deutsche Post AG

#### Consultant

- selbständige Konzeption und Entwicklung eines Reportingsystems im Auftrag der OSCAR GmbH

#### **10/1999 – 2/2002**

Hochschule Niederrhein

#### Studentische Mitarbeiterin

- Mitarbeit an Lehr- und Forschungsprojekten
- Wissenschaftliche Recherchen

**6/1997 – 8/1999**  
Kreissparkasse Köln

Bankkauffrau  
- Kundenservice im Zweigstellenbereich

## Schulbildung

**1994**  
Fachoberschulreife

**8/1997 – 6/1999**  
Fachhochschulreife in Abendform

## Studium

**10/1999 - 1/2004**  
Wirtschaftsinformatik  
Hochschule Niederrhein, Mönchengladbach  
Schwerpunkte Anwendungsentwicklung und  
Informations- / Projektmanagement

## Ausbildung

**8/1994- 6/1997**  
Bankkauffrau  
Kreissparkasse Köln

## Kenntnisse

### Programmiersprachen

C/C++	Experte
Shellscripting	Erfahren
Cobol	Erfahren
Perl	Erfahren
Java	Experte
SQL	Erfahren
Unix	Erfahren

### Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	verhandlungssicher
Niederländisch (Verstehen):	sehr gut
Niederländisch (Sprechen):	Grundkenntnisse